

Tisztelt Szülők, Kedves Gyerekek!

A gyermekétkeztetéssel kapcsolatos teljes adminisztrációs tevékenységet (étkezési díj szedése, lemondások, kedvezményi jogosultságok kezelése) továbbra is a Hód-Menza NKft munkatársai végzik. Kérem munkánkat segítve olvassák el tájékoztatónkat.

Munkatársunk neve és elérhetősége az Önök intézményében az alábbi:

Iván Andrea

Tel.: 30/749 87 55

e-mail cím: penztar@hodmenza.hu

Tájékoztatjuk a szülőket, hogy tárgyhóban mindig a tárgyhavi étkezési díjat fizetik be, így a lemondott nap étkezési díja a tárgyhót követő hónapban utólag kerül levonásra (azaz pl. a gyermek szeptemberi hiányzását majd az október havi díjfizetéskor vesszük figyelembe).

Ebéd befizetés: **minden hónap 16-21-ig, reggel 7-9 óra között** az iskolában, de **lehetőség van cégünk központi pénztárában is befizetni** (Bajcsy-Zs. u. 70. 2. em.) minden munkanap 10:00-12:00 és 13:00-15:00 óra között.

A pénzbeszedéskor Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata nevére kiállított nyugtát adunk. Amennyiben nem kerül megfizetésre a díj az adott tárgyhónapban, úgy a már kialakított rend szerint társaságunk átadja a követelést behajtás céljából a Polgármesteri Hivatalnak.

Az étkezést lehet **átutalással** is fizetni, ekkor utólag küldjük meg az Önkormányzat nevében kibocsátott számlát. Amennyiben Ön átutalással kíván fizetni, kérjük a következő számlaszámra utaljon: Erste Bank 11600006-00000000-51466422. A közleménybe kérjük feltüntetni:

- A gyermek nevét és lakcímét
- Iskola/Kollégium nevét és osztályát
- Hányadik havi étkezési díj.

A jogszabály értelmében a gyermek hiányzása esetén a szülő köteles lemondani a gyermek étkezését. Amennyiben a hiányzás napján 10:00 óráig lemondásra kerül az étkezés, úgy másnaptól szünetel a szolgáltatás. 10:00 órát követő lemondás esetén további egy nap étkezési szolgáltatást ki kell fizetni a szülőnek

Tapasztalataink szerint az önkormányzati **támogatásban részesülő** gyermekek esetén gyakran késik vagy elmarad a szülői lemondás. Ilyen esetben az eljárásrendünk a következő: Amennyiben a szülő nem mondja le aznap 10:00 óráig az étkezést, úgy az Önkormányzat másnapra is megrendeli az ételt a gyermek számára. Amennyiben a gyermek nem jelenik meg másnap sem a közoktatási intézményben, illetve nem mondja le a szülő az étkezést, úgy cégünk a következő naptól (harmadnap) már nem biztosít étkezést. A gyermek hiányzása esetén, a le nem mondott étkezést a szülő köteles megtéríteni az étkeztető cég számára.

A különböző diétás étkezés esetén ugyanúgy köteles a szülő tájékoztatni cégünk munkatársait és a tartós betegségről szóló igazolás másolatát átadni részünkre.

Előre is köszönjük megértésüket és segítő közreműködésüket.

Hódmezővásárhely, 2015. augusztus 24.

Tisztelettel:

dr. Kovács Pál
ügyvezető